

# DSGVO: Datenschutzerklärung

## Der Verantwortliche

Als Besucher unserer Website, Interessent oder auch Kunde, Lieferant oder Bewerber ist uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten ein besonderes Anliegen.

Die nachfolgenden Seiten informieren Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten. Weiters werden Sie über Ihre Rechte aufgeklärt und Ihnen die Kontaktdaten vermittelt, an wen Sie sich bei datenschutzrechtlichen Fragen wenden können.

### **Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:**

GENOA net works IT-Beratungs GmbH  
Kapuzinerstraße 84A  
4020 Linz - Austria  
[dataprotection@GENOA.AT](mailto:dataprotection@GENOA.AT)

Als verantwortliche Stelle ergreifen wir alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei datenschutzrechtlichen Fragen zu dieser Erklärung wenden Sie sich bitte an [dataprotection@GENOA.AT](mailto:dataprotection@GENOA.AT)

## Die / Der Betroffene

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bedeutet, dass wir diese zum Beispiel erheben, nutzen, speichern, übermitteln oder auch löschen.

Aufgrund unserer Geschäftstätigkeit sind folgende Person bzw. Personengruppen betroffen:

- Bewerber
- Externe Dienstleister
- Interessenten
- Kunden und deren Mitarbeiter
- Lieferanten
- Website-Besucher

## Kategorien personenbezogener Daten

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen bzw. Verkauf unserer Produkte im Bereich der Informationstechnologie ist es unerlässlich, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Unter dem Begriff „personenbezogene Daten“ sind alle Informationen zu verstehen, welche sich mittelbar oder unmittelbar auf natürliche Personen beziehen.

Ihre Daten werden erhoben, wenn Sie sich zum Beispiel mit uns in Verbindung setzen, etwa als Interessent oder Kunde. Dies kann sich zum Beispiel im Rahmen des Interesses an unserem Unternehmen oder an Produkten und Dienstleistungen ergeben, durch Nutzung unserer Online-Dienste oder durch die persönliche Kontaktaufnahme mittels Telefon und E-Mail im Rahmen bestehender geschäftlicher Beziehungen.

Weiters verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, sofern diese für eine Verarbeitungstätigkeit zweckmäßig sind. Diese erlangen wir zum Beispiel aus dem Internet, Firmenbuch, Grundbuch und dergleichen. Zusätzlich ist es auch notwendig, dass wir Ihre Daten im Rahmen von gesetzlichen Vorgaben verarbeiten.

Nachfolgend aufgelistete personenbezogene Daten verarbeiten wir:

- Bewerberdaten
- Externe Dienstleisterdaten
- Kontaktdaten
- Marketing und Interessentendaten
- Bank- und Bonitätsdaten
- Kundendaten
- Leistungs- und Lieferungsdaten
- Lieferantendaten
- Schulungsteilnehmerdaten
- Vertragsdaten

## Rechtsgrundlagen und Verarbeitungstätigkeiten

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist zum Zweck der Beratungs- und Verkaufstätigkeit sowie zur Kundenverwaltung und zum technischen Support unerlässlich. Des Weiteren werden Daten zur Angebotslegung und Vertragsgestaltung benötigt. Wir verwenden Ihre Daten stets in unserem berechtigten Interesse als Verantwortliche und in jenem Ausmaß, als dies zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unserer Beratungs- und Prüfungstätigkeit vertraglich definiert bzw. gesetzlich notwendig ist. Auf Basis allfällig gesondert von Ihnen erteilter Zustimmungen verwenden wir Ihre Daten auch, um Ihnen weitergehende Informationen sowie Angebote von uns oder von unseren Geschäftspartnern zu übermitteln.

Wir verarbeiten Ihre Daten nur auf Basis von zumindest einer der nachfolgenden Rechtsgrundlagen:

- **Vertragliche Pflichten:** Im Rahmen von Verträgen bzw. vorvertraglichen Angelegenheiten verarbeiten wir Ihre Daten.
- **Einwilligung:** Die Einwilligung dient der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, die freiwillig von Ihnen erklärt wurde. Diese Einwilligung können Sie jederzeit und ohne Nachteile widerrufen.
- **Gesetzliche Vorgaben:** Beispielsweise sind von uns die Aufbewahrungspflichten gemäß den Bestimmungen der BAO und des UGB zu beachten.
- **Berechtigtes Interesse:** Die Verarbeitungstätigkeit erfolgt nur nach einer entsprechenden Interessensabwägung. Es dient der Verbesserung des Unternehmens und der Produkte bzw. Dienstleistungen und der Anpassung der Angebote an Ihre Wünsche. Weiters
- **Öffentliches Interesse**

Nachfolgende Verarbeitungstätigkeiten führen wir im Unternehmen durch:

- Angebotsabwicklung
- Auftragsabwicklung
- Externe Schulungen
- Firmenbuchangelegenheiten
- IT-Betrieb
- Leistungserbringung
- Leistungsverrechnung
- Lieferantenmanagement
- Marketing - Kontakte/Interessenten
- Marketing - Kunden
- Rechnungswesen - Kunde
- Rechnungswesen - Lieferanten
- Technische Unterstützung (Support)

## Datenübermittlungen

Aufgrund unserer Branche sowie der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es teilweise unerlässlich, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Sollten sich Dienstleister außerhalb des Gebiets der Europäischen Union befinden, tragen wir jedoch stets dafür Sorge, dass das europäische Datenschutzniveau und die europäischen Datensicherheitsstandards gewahrt bleiben.

Ihre Daten werden sowohl **innerhalb** des Unternehmens, als auch **außerhalb** des Unternehmens übermittelt. Diese Übermittlungen erfolgen aufgrund vertraglicher und gesetzlicher Verpflichtungen wie auch aufgrund von berechtigten Interessen.

Unabhängig von der konkreten Beziehung zu Ihnen erfolgt fallbezogen eine Übermittlung personenbezogener Daten an nachfolgende Kategorien von Empfängern:

- Behörden und Gerichte zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Lieferanten
- Kunden
- Externe Dienstleister
- Banken
- Rechtsanwälte
- Versicherungsunternehmen
- Steuerberater

Um die zuvor genannten Verarbeitungstätigkeiten durchführen zu können, bedarf es auch der Unterstützung sogenannter Auftragsverarbeiter, die als Dienstleister verschiedene Services erbringen. Diese Unternehmen sind zum Beispiel in den Bereichen der IT, Telekommunikation, Marketing oder Logistik tätig.

Da uns der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen ist, sorgen wir dafür, dass Dritte nur auf Daten und so viele Daten zugreifen können, wie es für den von uns genannten Zweck erforderlich ist. Wir weisen darauf hin, dass die zur Auftragsdatenverarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit über sämtliche im Zusammenhang stehenden Informationen verpflichtet sind. Des Weiteren weisen wir darauf hin, sämtliche dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu ergreifen.

Um Ihre Daten auch außerhalb der Europäischen Union zu schützen, werden mit dort ansässigen Auftragsverarbeitern geeignete Garantien für die Übermittlungen definiert und nur bei Vorliegen einer der nachstehenden Voraussetzungen Daten an diese übermittelt:

- einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.
- einer Ausnahme für den bestimmten Fall nach Art 49 Abs 1 DSGVO.
- verbindlichen internen Datenschutzvorschriften nach Art 47 iVm Art 46 Abs 2 lit b DSGVO.
- Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c und d DSGVO.
- genehmigten Verhaltensregeln nach Art 46 Abs 2 lit e iVm Art 40 DSGVO.
- einen genehmigten Zertifizierungsmechanismus nach Art 46 Abs 2 lit f iVm Art 42 DSGVO.
- von der Datenschutzbehörde bewilligte Vertragsklauseln nach Art 46 Abs 3 lit a DSGVO.
- einer Ausnahme für den Einzelfall nach Art 49 Abs 1 Unterabsatz 2 DSGVO.

Weiters verwenden wir Ihre Daten auch innerhalb der Unternehmensgruppe (Konzern). Um auch hier Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, wurden mit den einzelnen Unternehmen im Konzern Binding Corporate Rule, dies sind verbindliche interne Datenschutzvorschriften, abgeschlossen. Durch diese Vorschriften wird gewährleistet, dass Ihre Daten innerhalb der Unternehmensgruppe datenschutzkonform und sicher ausgetauscht werden können.

## Die Rechte des Betroffenen

Entsprechend der europäischen Datenschutz-Grundverordnung haben Sie folgende Rechte:

### **Recht auf Information, Auskunft und Berichtigung (Artikel 13, 14, 15 und 16 DSGVO)**

Im Zuge der Datenschutzerklärung erhalten Sie **Informationen** dazu, welche Daten wir zu welchen Zwecken, zu welcher Rechtsgrundlage und wie lange verarbeiten. Weiters steht Ihnen durch ein Auskunftsbegehren ein Recht auf **Auskunft** zu ihren personenbezogenen Daten zu. Sind Ihre Angaben nicht mehr korrekt, können Sie diese **berichtigen** lassen.

### **Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO)**

Aufgrund nachfolgender Gründe können Sie eine unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn:

- die Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, nicht mehr vorhanden sind.
- sie Ihre Einwilligung widerrufen, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage die Verarbeitung rechtfertigt.
- sie der Verarbeitung widersprechen, sofern keine vorrangigen berechtigten Gründe vorliegen.
- ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.
- die Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gelöscht werden müssen.

Nur oben genannte Gründe rechtfertigen eine Löschung.

### **Recht auf Einschränkung (Artikel 18 DSGVO)**

Aufgrund nachfolgender Gründe können Sie Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn:

- die Richtigkeit Ihrer Daten von Ihnen bestritten wird.
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und eine Löschung durch Sie abgelehnt wird.
- wir Ihre Daten aufgrund der Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, diese Daten aber von Ihnen gebraucht werden für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sofern nicht berechtigte Gründe unsererseits überwiegen.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)**

Sie haben das Recht Ihre Daten in maschinenlesbarer Form zu erhalten bzw. diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht bzw. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

### **Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO)**

Aufgrund von berechtigten Interessen bzw. öffentlichen Interessen werden Daten verarbeitet. Sie können in diesen Fällen der Verarbeitung widersprechen, sofern Ihre Interessen überwiegen. Dies gilt auch für ein auf darauf gestütztes Profiling.

Dazu sei angemerkt, dass wir Ihre Daten auch im Rahmen der Direktwerbung verarbeiten. Sie sind berechtigt jederzeit Widerspruch dagegen einzulegen.

### **Recht auf Beschwerde**

Sollten Sie der Meinung sein, in ihren Rechten verletzt worden zu sein, können Sie eine Beschwerde an uns richten. Weiters steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen österreichischen Datenschutzbehörde zu. Diese können Sie per E-Mail unter [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) einreichen.

## Profiling

Um Ihren Wünschen nachzukommen und Ihnen gezielt Informationen zu Produkten und Dienstleistungen geben zu können, verwendet wird automatisierte Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling.

## Speicherdauer

Ihre Daten werden solange gespeichert, als es für die genannten Zwecke der Verarbeitungen erforderlich ist. Teilweise ergeben sich die Aufbewahrungsfristen aus gesetzlichen Regelungen. Diese können sich unter anderem aus dem Steuer- oder Unternehmensrecht oder Bundesabgabenordnung mit sieben Jahre ergeben. Weiteres ist eine Aufbewahrung auch zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen notwendig, welche je gemäß den Verjährungsvorschriften 3 oder 30 Jahre dauern kann.